

Klachtenrapportage 2025

Geregistreerd aantal klachten per 10.000 verzekeringen	12,7
Gemiddelde doorlooptijd (werkdagen)	9,6
Aantal ontvangen klachten	1.503
Aantal afgehandelde klachten	1.497
Waarvan toegewezen	932 (62.3%)
Waarvan afgewezen	565 (37.7%)

	Intern		KiFid		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Afgehandelde klachten	1.477	98,6%	16	1,06%	4	0,3%

