



## Ervaart u problemen met het inloggen met eHerkenning?

Voor het inloggen op ons Intermediair Portaal met eHerkenning maken wij gebruik van een controle. Deze controle bestaat uit een check op het KvK-nummer van uw organisatie en een check op de naam en het e-mailadres van de bij ons bekende contactpersoon binnen uw organisatie.

### De oorzaak

Met eHerkenning werkt het zo dat het e-mailadres wordt ingevoerd door de gebruiker. Wij doen vervolgens op de achtergrond een check bij de provider van het certificaat (het bedrijf waarbij uw organisatie het eHerkenningcertificaat heeft afgenomen) of de ingevoerde gegevens juist zijn. Deze controle vindt plaats op het KvK-nummer en ingevulde e-mailadres. Helaas weten wij niet of uw provider ook op e-mailadres controleert. Zij kunnen ook controleren op bijv. een BSN of telefoonnummer. In dat geval ontstaat onderstaande situatie:



### De (voorlopige) oplossing

Wij vinden het vervelend dat bovenstaande situatie ontstaat en zijn dan ook hard bezig om een alternatieve inlogprocedure te regelen, zodat inloggen met eHerkenning wel mogelijk is. Deze procedure bestaat uit het eenmalig, ter bevestiging doorgeven van uw e-mailadres, zodat wij en uw provider deze gegevens aan elkaar kunnen koppelen. Totdat deze oplossing gereed is, bieden wij u de mogelijkheid om in te loggen met gebruikersnaam (meestal een e-mailadres) en wachtwoord. Deze gegevens zijn al naar de beheerder in uw organisatie gestuurd.

### Vragen?

Wij hopen u hiermee (voorlopig) van dienst te zijn. Heeft u andere vragen over het inloggen met eHerkenning? Neem dan contact met ons op via [eherkenning@arag.nl](mailto:eherkenning@arag.nl).