

# De particuliere rechtsbijstand-verzekeringen *van ARAG*

## Juridische zekerheid in het dagelijks leven

Een juridisch conflict kan onverwacht ontstaan. Een onenigheid met de burens over de erfgrens, een aanrijding in het buitenland waar u letsel aan overhoudt of een reorganisatie bij uw werkgever. In zulke situaties wilt u kunnen rekenen op professionele hulp.

ARAG staat al sinds 1935 voor toegankelijk recht. Wij geloven niet in het recht van de sterkste, maar in gelijke rechten voor iedereen. Met ruim 500 gespecialiseerde juristen en advocaten lossen wij jaarlijks meer dan 60.000 juridische conflicten op.

Wij zijn dan ook niet zomaar een advocatenkantoor of juridisch dienstverlener. Wij zijn echte probleemoplossers.



# Een *gerust* gevoel



U staat er misschien niet bij stil, maar een juridisch conflict zit in een klein hoekje. Gedoe met de burens, dreigend ontslag bij uw werkgever, of de verbouwing van uw woning die niet goed wordt uitgevoerd. Dit zijn maar een paar voorbeelden van de vele conflicten waar u mee te maken kunt krijgen.

Juridische conflicten kunnen veel stress én veel kosten veroorzaken. Wanneer u hulp van een advocaat inschakelt, betaalt u een hoog uurtarief en is vaak onzeker hoeveel uur er nodig is om uw zaak te behandelen. De kosten kunnen dan snel oplopen.

Onnodig, want met één van de particuliere rechtsbijstandverzekeringen van ARAG kunt u deze onduidelijkheid en hoge kosten eenvoudig voorkomen. ARAG helpt u juridische conflicten snel, deskundig en betaalbaar op te lossen. Met een rechtsbijstandverzekering van ARAG is alle hulp van onze gespecialiseerde juristen en advocaten verzekerd.

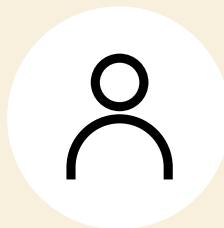
De juridisch experts van ARAG nemen u het werk uit handen en ondersteunen u, als dat nodig is, tot in de rechtbank. Met ARAG staat u er bij een juridisch conflict niet alleen voor. Dat geeft een gerust gevoel.



Direct toegang  
tot ruim 500  
juristen en  
advocaten



Goede dekking  
tegen een  
aantrekkelijke premie



Voor elk  
rechtsgebied een  
jurist beschikbaar  
om u te ontzorgen



8,7!

Telefonisch  
advies wordt  
door klanten  
gewaardeerd  
met een 8,7



8,3!

Klanten geven ons  
een 8,3 voor de  
behandeling van  
hun juridisch  
conflict

# Onmisbaar *onderdeel*

Een rechtsbijstandverzekering is een belangrijk en onmisbaar onderdeel van uw verzekeringspakket. Zeker wanneer u:

- een huis of auto gaat kopen;
- veel met de auto op weg bent;
- van plan bent om te gaan verbouwen;
- regelmatig (online) aankopen doet;
- zekerheid van inkomen belangrijk vindt.

**ARAG helpt u zaken recht te zetten.** Met handige RechtChecks en informatie op [arag.nl](https://arag.nl), waarmee u zelf zaken kunt regelen. Komt u er niet uit? Dan helpen we u uw conflict op te lossen door onze kennis en expertise met u te delen.

**We bieden u altijd het beste juridische advies op maat.** Of u nu de juiste module heeft verzekerd of niet: we delen waar nodig altijd onze expertise met u. U krijgt bij ons Juridisch Service Center direct een jurist aan de lijn die u adviseert.

**Wij zorgen voor een uitstekende behandeling van uw conflict.** Als uw conflict onder de dekking van uw verzekering valt, krijgt u een jurist of advocaat die uw zaak van A tot Z behandelt. Die naar u luistert en uw wensen zoveel mogelijk vooropstelt. Zo kunnen we juridische problemen als geen ander voor u oplossen en in de meeste gevallen rechtszaken voorkomen.

# In de *praktijk*

“Na een plezierig dienstverband van 15 jaar vond mijn werkgever ineens dat ik het afgelopen jaar niet goed gefunctioneerd had. Dit was in eerdere gesprekken met mijn werkgever nooit ter sprake gekomen. Mijn werkgever wilde mij zonder verdere vergoeding ontslaan. Daar ging ik natuurlijk niet mee akkoord. Het ontslag viel door de verstoorde verstandhouding niet meer te voorkomen, maar dankzij de ARAG-jurist kreeg ik een eerlijke ontslagvergoeding. En omdat de afspraken op de juiste wijze zijn vastgelegd, leverde dit bij het UWV geen problemen op bij het aanvragen van een WW-uitkering.”

## Marcel

“We hebben een nieuwe keuken laten plaatsen door een klusbedrijf dat volgens de recensies goed aangeschreven staat. Het plaatsen van de keuken leek probleemloos te gaan en na de aanbetaling hebben we direct na het plaatsen het openstaande deel van de factuur betaald. Na enkele maanden ontstonden de eerste problemen. De kastjes sloten niet goed meer en er ontstond schade door een lekkende kraan. Het klusbedrijf gaf niet thuis. De ARAG-jurist heeft de zaak snel opgepakt en hierna heeft het klusbedrijf de problemen alsnog opgelost.”

## Sophia

# ARAG *Basis, Uitgebreid & Excellent*



*Meest gekozen*

## ARAG Basis Verzekerd

Met ARAG Basis Verzekerd bent u verzekerd voor een aantal veelvoorkomende conflicten. Denk aan conflicten die te maken hebben met verkeer, letsel, de woning, ontslag en contractuele conflicten vanaf € 1.000. U heeft één basispakket met een scherpe premie.

Alle kosten voor hulp van onze eigen ARAG juristen en advocaten worden vergoed. Voor alle overige kosten (zoals kosten van een rechtszaak, mediation of de kosten van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt) geldt een limiet van € 15.000 per gebeurtenis.

## ARAG Uitgebreid Verzekerd

In tegenstelling tot ARAG Basis Verzekerd kunt u bij ARAG Uitgebreid Verzekerd zelf bepalen voor welke onderdelen u verzekerd wilt zijn. U start altijd met de module Consument & Verkeer. De modules Wonen, Inkomen en Familie kunt u aanvullend afsluiten.

Alle kosten voor hulp van onze eigen ARAG juristen en advocaten worden vergoed. Voor alle overige kosten (zoals kosten van een rechtszaak, mediation of de kosten van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt) geldt een limiet van € 30.000 per gebeurtenis.

## ARAG Excellent Verzekerd

Bij deze verzekering heeft u de meest complete dekking en kunt u zelf de onderdelen kiezen waarvoor u verzekerd wilt zijn. Aanvullend op ARAG Uitgebreid Verzekerd zijn contractuele zaken rondom plezier- en luchtvaartuigen gedekt en de tweede woning in de Europese Unie. Heeft u naast uw woonhuis nog aanvullend onroerend goed dat niet voor eigen gebruik is? Dan kunt u dat meeverzekeren; voor zowel conflicten die u heeft als eigenaar en/of als verhuurder.

Alle kosten voor hulp van onze eigen ARAG juristen en advocaten worden vergoed. Voor alle overige kosten (zoals kosten van een rechtszaak, mediation of de kosten van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt) geldt een limiet van € 60.000 per gebeurtenis.

**Bekijk ook het handige *vergelijkingsoverzicht* op de volgende pagina.**

# Vergelijkingsoverzicht



Voor een volledig overzicht en details verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden. Uw verzekeringsadviseur kan u helpen om te bepalen welke dekking het best bij u past en een premieberekening voor u maken. Heeft u nog geen adviseur? Op [www.arag.nl](http://www.arag.nl) vindt u eenvoudig een verzekeringsadviseur bij u in de buurt.

|                                                                                                                                                                                                       | ARAG Basis Verzekerd                                                                                                              | ARAG Uitgebreid Verzekerd                                                                                                                   | ARAG Excellent Verzekerd                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modules                                                                                                                                                                                               | Eén basisdekking: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consument</li><li>• Wonen</li><li>• Verkeer</li><li>• Ontslag</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consument &amp; Verkeer</li><li>• Wonen</li><li>• Inkomen</li><li>• Familie</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consument &amp; Verkeer</li><li>• Wonen</li><li>• Inkomen</li><li>• Familie</li><li>• Fiscaal &amp; Vermogen</li></ul>                             |
| Verplichte volgorde voor afname modules                                                                                                                                                               | n.v.t.                                                                                                                            | Start met Consument & Verkeer. Overige modules zijn opbouwvrij.                                                                             | Start met Consument & Verkeer. Fiscaal & Vermogen kan alleen als Wonen is meeverzekerd. Overige modules zijn opbouwvrij.                                                                   |
| Optie onderdeel bij te sluiten                                                                                                                                                                        | n.v.t.                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Contractuele conflicten motorrijtuigen</li><li>• Arbeid</li><li>• Echtscheidingsmediation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Contractuele conflicten motorrijtuigen inclusief pleziervaartuigen en luchtvaartuigen</li><li>• Arbeid</li><li>• Echtscheidingsmediation</li></ul> |
| Dekking voor 2 <sup>e</sup> woning in Nederland (eigen gebruik)                                                                                                                                       | ✓                                                                                                                                 | ✓                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                          |
| Dekking voor 2 <sup>e</sup> woning in de Europese Unie                                                                                                                                                | ✗                                                                                                                                 | ✗                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                          |
| Optie voor dekking voor eigenaar en/of verhuurder onroerend goed in Nederland (niet voor eigen gebruik)                                                                                               | ✗                                                                                                                                 | ✗                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                          |
| Keuzes eigen risico voor premiekorting                                                                                                                                                                | € 0<br>€ 150 (5% korting)<br>€ 300 (10% korting)                                                                                  | € 0<br>€ 150 (5% korting)<br>€ 300 (10% korting)                                                                                            | € 0<br>€ 150 (5% korting)<br>€ 300 (10% korting)                                                                                                                                           |
| Alleenstaandenkorting                                                                                                                                                                                 | 10%                                                                                                                               | 10%                                                                                                                                         | 10%                                                                                                                                                                                        |
| Minimaal financieel belang bij een conflict over een consumentenovereenkomst                                                                                                                          | € 1.000                                                                                                                           | € 150                                                                                                                                       | € 150                                                                                                                                                                                      |
| Algemene kostenlimiet*                                                                                                                                                                                | € 15.000                                                                                                                          | € 30.000                                                                                                                                    | € 60.000                                                                                                                                                                                   |
| Kostenlimiet in de situatie dat u volgens de wet niet verplicht bent voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen, maar toch een deskundige van buiten ARAG wenst | € 6.000 met een eigen bijdrage van € 250                                                                                          | € 6.000 met een eigen bijdrage van € 250                                                                                                    | € 12.000 met een eigen bijdrage van € 250                                                                                                                                                  |
| Polisvoorwaarden                                                                                                                                                                                      | <a href="#">ARAG Basis Verzekerd polisvoorwaarden 2026</a>                                                                        | <a href="#">ARAG Uitgebreid Verzekerd polisvoorwaarden 2026</a>                                                                             | <a href="#">ARAG Excellent Verzekerd polisvoorwaarden 2026</a>                                                                                                                             |

\* Een ARAG-jurist behandelt uw verzoek om rechtsbijstand als deze onder de dekking van de polis valt. Deze interne kosten vergoedt ARAG altijd. Externe kosten zijn vaak gelimiteerd. Onder externe kosten vallen alle andere kosten. Denk aan kosten van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt. Maar ook griffierechten, proceskosten en kosten van getuigen en/of deskundigen. De kosten moeten normaal en gebruikelijk zijn. Een externe deskundige mag alleen door ARAG worden ingeschakeld.



# ARAG

## *Juridisch probleemoplossers*

### Vergunningen

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland).



### ARAG SE Nederland

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden  
Postbus 230, 3830 AE Leusden  
ARAG.nl