



Veelgestelde vragen

ARAG Recht voor Ondernemers

Inhoud

Producten	2
Module Service Plus.....	5
Premie en provisie	7

Producten

1 Wat zijn de belangrijkste verschillen tussen het Compact en Premium product?

ARAG Recht voor Ondernemers Compact

- Eén pakket met module Bedrijfsvoering & Handel. Module Motorrijtuigen optioneel bij te sluiten
- Dekkingsgebied Nederland, voor verkeerszaken Europa
- Kies zelf de limiet voor externe kosten: € 15.000 of € 30.000

ARAG Recht voor Ondernemers Premium:

- Pakket zelf samen te stellen, met losse modules, inclusief de Service Plus Module (preventief juridisch advies)
- Dekkingsgebied Benelux en Duitsland, voor verkeerszaken Wereld, voor 'Onroerend Goed' en 'Incasso' Nederland
- Hoge limiet voor externe kosten: € 50.000
- Extra bij de module Inkoop en Verkoop: mediation bij in- en verkoopconflicten in Spanje, Frankrijk, Italië en Verenigd Koninkrijk
- Optioneel bij te sluiten: Module Service Plus

2 Geldt de combinatiekorting van 15% op de premie van de particuliere verzekering wanneer er zowel een zakelijke als particuliere rechtsbijstand afgesloten wordt? Dus ook wanneer particulier in de volmacht loopt?

Om de korting te kunnen krijgen moeten beide polissen moeten bij dezelfde adviseur en via hetzelfde kanaal zijn afgesloten.

3 Blijven de overige doelgroep producten van ProRecht ongewijzigd? (Medisch, Agrarisch, Assurantiën, Binnenvaart, Verenigingen, VVE).

ARAG Recht voor Ondernemers vervangt de PRC Zakelijke Markt en PRC ZZP. ARAG Recht voor Ondernemers Compact én Premium zijn beide bedoeld voor zowel ZZP'ers als MKB'ers. De overige doelgroep producten blijven gewoon beschikbaar. De hoedanigheden die verzekerd worden bij de overige producten kunnen niet verzekerd worden bij Recht voor Ondernemers.

4 Wordt de bestaande provinciale portefeuille ProRecht Zakelijke Markt en ProRecht ZZP geconverteerd naar het nieuwe product Recht voor Ondernemers? Zo ja, wanneer?

De bestaande portefeuille zal op termijn worden geconverteerd. De exacte planning is hiervan nog niet bekend.

5 Kan ik ook nog steeds de PRC Zakelijke markt en/of ZZP offreren/afsluiten voor mijn klant?

Binnen het provinciale kanaal zullen de bestaande producten nog tot 1 september 2025 afsluitbaar zijn. Voor een offerte kan contact worden opgenomen met onze afdeling acceptatie via acceptatie@arag.nl of bel met 033-43 42 342. Bij onze volmachten worden de bestaande producten non-selling zodra de Recht voor Ondernemers producten zijn ingeregeld en voor de adviseurs beschikbaar zijn.

6 Kunnen ondernemers met een actieve polis ook gebruik maken van de Ondernemersdesk?
Vanaf nu wordt iedere ondernemer die een vraag heeft, en belt met ARAG (telefoonnummer 033-43 42 342), automatisch doorgeleid naar de Ondernemersdesk.

7 Is er een overzicht met de USP's?

Op www.arag.nl/intermediair/rvo treft u de leaflet aan van ARAG Recht voor Ondernemers. Hierin staan alle USP's duidelijk vermeld.

8 Wat is dan het verschil tussen een limiet en de VKR? En wat is de limiet als men een advocaat van ARAG kiest?

Onbeperkt: alle kosten worden vergoed van hulp van onze eigen juridisch specialisten, zowel juristen als advocaten in loondienst.

Algemene kostenlimiet: voor alle overige kosten (zoals kosten van een rechtszaak, mediation of expert die niet bij ARAG werkt) geldt een limiet per gebeurtenis.

Maximale advocaatvergoeding: als in een administratieve gerechtelijke procedure de inzet van een advocaat wettelijk verplicht is, geldt dit maximum. Dit is een onderdeel van de algemene kostenlimiet.

Vrije Keuze Rechtshulp: is men niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wil men toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen? Dan gaat een ander, lager maximumbedrag gelden voor alle kosten samen.

9 Valt een gehuurd pand ook onder de dekking 'bedrijfsvoering'?

In de module 'Bedrijfsvoering en Handel' (Compact) en 'Bedrijfsvoering' (Premium) zijn conflicten rondom het bedrijfspand meeverzekerd, zowel voor een gehuurd bedrijfspand als een bedrijfspand in eigendom. Wanneer een ondernemer vanuit huis werkt, zoals een kapper aan huis of schilder met opslag thuis, dan kan deze ondernemer het bedrijfspand uitsluiten van dekking. Zo zorgen wij ervoor dat de ondernemer alleen de risico's verzekert die hij loopt.

10 Zijn betalingsproblemen met een huurder ook meeverzekerd bij verhuur og?

Uit de voorwaarden: U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties: Alle conflicten met de huurder. Vereist is wel dat er een concreet gedefinieerd juridisch conflict bestaat.

Betwist de huurder niet dat hij huur moet betalen? Of heeft de huurder geen financiële middelen om de huur te betalen? Dan beschouwt ARAG dit niet als een juridisch conflict en valt dit daarom niet onder de dekking.

11 Hoe werkt het naverrekeningsproces, is dit gewijzigd, wordt het verder gedigitaliseerd? Voorheen werden de naverrekeningsformulier (premieherberekeningsformulier) ruim voor de prolongatiedatum gestuurd zodat de polis voordat de prolongatie werd gedraaid correct was. Nu gebeurt dit met de prolongatie en levert dit een hoop extra werk op.

Wij werken met een formulier "Opgave bedrijfsgegevens". Wij hebben ervoor gekozen dit formulier mee te sturen met de prolongatie, omdat het polisblad de klant extra bewust maakt of het bedrijf wel of niet goed verzekerd is. Hiermee willen wij vermijden dat er claims afgewezen worden doordat de situatie van de ondernemer is veranderd. Als er wijzigingen zijn en ARAG het ingevulde formulier ontvangt, wordt de premie voor het komend jaar vastgesteld. Er vindt dus geen na-verrekening plaats. Wijzigingen mogen natuurlijk ook altijd

voorafgaand aan de prolongatie worden doorgegeven. Wij hebben de wens om dit proces verder te digitaliseren, dit zal t.z.t. worden opgepakt.

12 Hoe gaan de financiële boekingen? Jullie werken nu met weekoverzichten. Boekingen in verband met tussentijdse wijzigingen staan tussen prolongatiepremies op één overzicht. Kan voor de prolongatie niet een heel apart overzicht worden verstrekt?

Het huidige proces is zo ingericht:

2^e van de maand voor de prolongatiemaand: we prolongeren maandelijks op de 2^e van de maand voor de prolongatiemaand.

8^{ste} van maand: we verstekken een weekoverzicht met de geprolongeerde posten met de eventuele mutaties die week.

15^e van de maand: we verstrekken een weekoverzicht met de in die week gedane mutaties.

22^{ste} van de maand: we verstrekken een weekoverzicht met de in die week gedane mutaties.

1^{ste} van de maand: we verstrekken een weekoverzicht met de in die week gedane mutaties

3^e van de maand: Rekening courant overzicht (alle boekingen die maand)

Wij zijn momenteel druk bezig dit proces te verbeteren en te laten voldoen aan de marktstandaard. Zodra hier meer over bekend is, wordt u hierover geïnformeerd.

Module Service Plus

1 Een ARAG-klant kan ARAG altijd om advies vragen bij een dreigend conflict advies. Wat voegt de module Service Plus dan toe?

Deze module is bedoeld voor juridische hulp wanneer er géén (dreigend) conflict is. Deze module is preventief bedoeld. De overige verzekeringsmodules zijn bedoeld om te helpen bij conflicten. Met de afname van deze module kan men maximaal 6 uur sparren met een jurist van ARAG en krijgt men 200 credits voor de documentenservice voor het maken van documenten op maat.

2 Voor welke zaken kan je binnen de Service Plus module sparren met een jurist?

Deze module is bedoeld voor juridische hulp wanneer er geen conflict is. Hierbij adviseert ARAG over personeel, kantoorruimte, voorwaarden en contracten. De klant krijgt jaarlijks 6 uur om met juristen van ARAG te sparren. Voorbeelden zijn:

- Hoe zet ik een specifiek concurrentiebeding in het arbeidscontract?
- Voldoet mijn huurovereenkomst?
- Is dit contract passend bij mijn situatie?

3 Hoe werkt de documentenservice binnen de Service Plus Module?

Wanneer een ondernemer kiest voor de Service Plus module wordt er op de polis een specifieke clausule opgenomen. In deze clausule staat de link naar het abonnement op de documentenservice. De ondernemer kan hiermee zelf zijn abonnement activeren. Zodra het abonnement is geactiveerd, kan de ondernemer starten met het opstellen van maatwerkdOCUMENTEN. Binnen de documentenservice zijn veel voorkomende contracten opgenomen. Deze kunnen in het Nederlands worden opgesteld. In de meeste gevallen is het ook mogelijk ze in het Engels te laten opstellen. De ondernemer ontvangt per kalenderjaar 200 credits. Zo worden er bijvoorbeeld voor een arbeidsovereenkomst 19 credits in rekening gebracht. Zijn de credits op? Dan kan de klant credits aankopen.

4 Waarom is de documentenservice onderdeel van een aparte module bij ARAG, en geen standaard onderdeel van de zakelijke verzekering?

ARAG verbindt het sparren en de documentenservice met elkaar zodat de ondernemer echt geholpen wordt. Hiermee faciliteren wij de drie stappen voor een goed resultaat; de unieke situatie die de ondernemer ervaart wordt besproken, de oplossing wordt samen ontwikkeld en vervolgens goed vastgelegd. Zo wordt elk contract passend maatwerk en worden juridische conflicten écht voorkomen.

5 Is het ook mogelijk om de uren uit de module Service Plus te gebruiken om een bestaand contract te laten controleren door een jurist?

Ja, het is mogelijk om een bestaand contract te laten controleren binnen de module Service Plus.

6 De ondernemers hebben vaak zorgen wanneer zij hun geld niet krijgen van hun klant. Welke oplossingen bieden jullie voor contractuele conflicten?

Uit onderzoek is gebleken dat ondernemers het meest wakker liggen wanneer ze hun geld dreigen mis te lopen. Een incasso probleem of een conflict over de geleverde dienst of

product is vaak de oorzaak. Wanneer er een discussie ontstaat over de geleverde dienst of product kan 'mediation' een oplossing zijn. Hiermee kan de ondernemer een financiële oplossing bereiken, én wordt de reputatie en relatie met de klant zoveel mogelijk behouden. In het Premium product hebben wij daarom ons dekkinggebied voor contractuele conflicten uitgebreid. Hier bieden wij voor contractuele conflicten mediation aan in Frankrijk, Spanje, Italië en Verenigd Koninkrijk. Deze contractuele conflicten moeten wel gaan over een minimale waarde van € 10.000 en de medewerking van de tegenpartij is vereist.

7 Wat kost de Service Plus Module?

De premie voor de Service Plus Module bedraagt € 540 (vast premie) exclusief assurantiebelasting.

Premie en provisie

1 **Waarom zijn er premieverschillen tussen de oude zakelijke producten (PRC ZZP en Zakelijke Markt) en de nieuwe zakelijke productlijn?**

Er zijn nieuwe premiebepalende factoren ontwikkeld voor de nieuwe productlijn. Dat betekent dat in sommige gevallen de aanvraag goedkoper kan uitvallen, en in sommige gevallen duurder. Het Compact-product is bedoeld als budget-product met lagere limieten en dekkinggebied alleen Nederland. Het Premium product is vergelijkbaar met Zakelijke Markt met een aantal verbeteringen zoals hogere limieten, mediation in meerdere landen en een uitgebreider dekkinggebied.

2 **Wat is de belangrijkste premie bepalende factor?**

De prijsstelling is vereenvoudigd en (o.a.) gebaseerd op het aantal medewerkers. Er geldt een korting bij:

- werknemers die 16 uur of minder werken (bijv. horeca en detailhandel).
- 20 of meer werknemers in dienst.

Hierdoor is er geen minimum loonsom meer en zullen ondernemingen met veel weekendkrachten een lagere premie betalen.

3 **Hoe zorgt een ZZP'er ervoor dat alleen de bestaande risico's worden verzekerd en de premie zo laag mogelijk wordt?**

Afhankelijk van de hoedanigheid (bedrijfstype) wordt de premie bepaald.

Indien er alleen in Nederland gewerkt wordt en er geen risico's over de grens zijn, kan er voor het Compact-product worden gekozen waardoor de premie lager uitvalt.

Wanneer een ZZP'er vanuit huis werkt, kan het bedrijfspand worden uitgesloten. Ook kan het motorrijtuig worden uitgesloten, wanneer er geen auto of ander voertuig te verzekeren is.

Voor een ZZP'er werkzaam in de verzorgende dienstverlening, zonder bedrijfspand en voertuig, is de startpremie voor het Compact product Basis € 234,12. Deze premie is voor Bedrijfsvoering en Handel (incl. Incasso en Inkoop en Verkoop).

4 **Kan ik als adviseur mijn te ontvangen provisie verlagen?**

Via de provisieschuif in het Intermediair Portaal kan je de provisie per offerte verlagen. Het standaard provisie percentage is 20%.