

# Register verwerking persoonsgegevens

ARAG heeft persoonsgegevens van iedereen met wie contact is. Dus verzekerden, medewerkers, leveranciers, en andere natuurlijke personen. In dit register is te zien van wie persoonsgegevens worden gebruikt, waarvoor deze gegevens worden gebruikt en met wie deze gegevens gedeeld worden. Binnen de volgende thema's:

## Binnen de volgende thema's:

- Verzekerd bij ARAG SE
- Rechtshulp bij ARAG SE
- Werken bij ARAG SE
- Op bezoek bij ARAG SE
- Bedrijfsvoering bij ARAG SE

## Verzekerd bij ARAG SE

### 01-01 Acceptatie verzekerde

Doel	Rendementsbeheersing ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Verzoek van betrokkene om rechtbijstandverzekering af te sluiten. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Potentiële verzekerde.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer	
Bijzondere persoonsgegevens	Strafrechtelijk verleden.	
Bewaartermijn	Tot vijf jaar na laatste contact.	
Bron van gegevens	Betrokkene, assurantietussenpersoon	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers acceptatie ARAG SE.
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	

### 01-02 Aanmelden claim

Doel	Beoordelen dekking verzekering voor leveren van rechtbijstand aan verzekerden bij ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Polis voor rechtbijstandverzekering van betrokkene. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Verzekerde bij ARAG SE.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, klantnummer	
Bewaartermijn	Tot vijf jaar na beëindiging van rechtbijstandverzekering.	
Bron van gegevens	Verzekerde, assurantietussenpersoon	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers Service Centre ARAG SE.
	Extern	Geen
Opmerkingen	In de aangeleverde stukken kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn opgenomen. Deze informatie is niet volgens specifieke criteria gestructureerd en valt niet onder de AVG.	

### 01-03 Beheer eigen verzekerden ARAG SE

Doel	Beheer van polissen van verzekerden die zonder tussenpersoon bij ARAG SE zijn verzekerd.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Rechtbijstandverzekering betrokkene. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Verzekerde	
Persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, bankrekeningnummer	
Bewaartermijn	Tot vijf jaar na stoppen rechtbijstandverzekering.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers verzekeringen ARAG SE.
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	

#### 01-04 Centrale Telefonische Achtervang (CTA)

Doel	Telefonische verzoeken van verzekerden opvangen.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Leveren rechtsbijstand. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Verzekerden bij ARAG SE.	
Persoonsgegevens	Naam, telefoonnummer	
Bewaartermijn	Tot vijf jaar na stoppen rechtsbijstandverzekering.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers CTA, juridische dienstverleners.
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	

#### 01-05 Gebeurtenissen ongewenst gedrag

Doel	Vaststellen van vervolgacties als reactie op ongewenst gedrag. In geval sprake is van strafbare feiten kan de directie van ARAG SE daarvan aangifte doen.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Voorkoming oneigenlijk gebruik verzekering en van ongewenst gedrag. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Verzekerden die ongepast gedrag hebben getoond zoals belediging, bedreiging of discriminatie jegens ARAG SE, de wederpartij of andere betrokkenen.	
Persoonsgegevens	Naam, voornaam, geboortedatum, polisnummer, e-mailadres	
Bewaartermijn	Drie jaar.	
Bron van gegevens	Betrokkene die ongepast gedrag heeft ervaren, verzekerde, assurantietussenpersoon.	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers afdeling speciale zaken, HRM, Legal & Compliance.
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	

#### 01-06 Klachtprocedure

Doel	Behandelen klacht ten aanzien van dienstverlening of bedrijfsvoering ARAG SE. Onderzoeken en oplossen klacht van externe partij over dienstverlening of bedrijfsvoering ARAG SE. Inzicht opbouwen over noodzakelijke procesverbetering naar aanleiding van klachten.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Klachtrecht ten aanzien van de dienstverlening en bedrijfsvoering van ARAG SE. Wettelijke verplichting om als financiële dienstverlener klachten te behandelen conform eisen Wet Financieel Toezicht. (Toestemming betrokkene, uitvoering overeenkomst en voldoen wettelijke verplichting, art. 6 lid 1 sub a, b en c AVG)	
Betrokkenen	Verzekerden, wederpartijen, assurantietussenpersonen, advocaten	
Persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer	
Bijzondere persoonsgegevens	Kunnen onderdeel zijn van het dossier waarover een klacht wordt ingediend. Deze informatie is niet volgens specifieke criteria gestructureerd en valt niet onder de AVG.	
Bewaartermijn	Vijf jaar na afsluiten zaak. Als het dossier vernietigd wordt, wordt ook het klachtdossier vernietigd.	
Bron van gegevens	Indiener klacht.	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers klachtafhandeling, medewerker waarover de klacht is ingediend.
	Extern	KIFID
Opmerkingen	Geen	

### 01-07 Klanttevredenheidsonderzoek

Doel	Meten van klanttevredenheid over juridische dienstverlening teneinde deze dienstverlening te optimaliseren.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Leveren rechtsbijstand conform verzekering. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Verzekerden, claimanten	
Persoonsgegevens	E-mailadres, voorletters en achternaam, klantnummer	
Bewaartermijn	Een jaar.	
Bron van gegevens	Verzekerde, assurantietussenpersoon	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers ARAG SE Concern Communicatie & Marketing en medewerkers en management Rechtshulp.
	Extern	Geen
Verwerking is uitbesteed aan	Metrixlab Wilhelminakade 312 3072 AR Rotterdam	
Opmerkingen	Geen	

### 01-08 Naselectie claimedrag

Doel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rendementsbeheersing portfolio ARAG SE</li><li>• Selecteren van verzekerden die door hun hoge aantal claims het rendement van ARAG SE onevenredig negatief beïnvloeden</li><li>• Verzekerden informeren dat hun claimedrag afwijkt van gemiddeld, en dat dit mogelijk consequenties heeft voor hun overeenkomst (polis) met ARAG SE</li></ul>	
Wettelijke of contractuele grondslag	Contract (polisvoorwaarden) tussen ARAG SE en verzekerde. Artikel 15: hoe en wanneer kunnen wij (ARAG SE) de verzekering stoppen. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Verzekerden bij ARAG SE die claims hebben ingediend.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres	
Bewaartermijn	Zeven jaar.	
Bron van gegevens	Verzekerde, assurantietussenpersonen	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers ARAG SE acceptatie en naselectie.
	Extern	Intermediairs, assurantietussenpersonen, verzekerden met hoger dan gemiddeld claimedrag.
Opmerkingen	Geen	

### 01-09 Online community

Doel	Testen van nieuwe producten en diensten op basis van feedback van klanten van ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Toestemming van betrokkene om mee te doen aan klantenpanel. (Toestemming betrokkene, art.6 lid 1 sub a AVG)	
Betrokkenen	Verzekerden die een beroep op rechtshulp hebben gedaan.	
Persoonsgegevens	E-mailadres, voorletters en achternaam, klantnummer	
Bewaartermijn	Tot betrokkene aangeeft niet meer mee te willen doen aan het klantenpanel.	
Bron van gegevens	Verzekerde, assurantietussenpersoon	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers ARAG SE Concern Communicatie & Marketing.
	Extern	Geen
Verwerking is uitbesteed aan	Brand Doctors Dialog Edisonbaan 17 3439 MN Nieuwegein The Netherlands	
Opmerkingen	Geen	

## 01-10 Registratie speciale zaken

Doel	Voorkomen van schade voor ARAG SE en andere deelnemers aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem) als gevolg van o.a. frauderen door verzekerden. Het ondersteunen van activiteiten gericht op het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Voorkomen van fraude, oneigenlijk gebruik verzekering en ongewenst gedrag. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Verzekerden waarbij is vastgesteld dat zij onjuiste informatie hebben verschaft bij het afsluiten van polis of het doen van een schademelding. Verzekerden waarbij het vermoeden bestaat dat zij onjuiste informatie hebben verstrekt bij het afsluiten van een polis of het doen van een schademelding.	
Persoonsgegevens	Naam, voornaam, geboortedatum, polisnummer. Korte casusomschrijving over de aanleiding om geregistreerd te worden bij speciale zaken.	
Bewaartermijn	Acht jaar na opname van het betreffende gegeven in het Incidentenregister, tenzij zich ten aanzien van de betreffende persoon een nieuwe aanleiding heeft voorgedaan die opname in het Incidentenregister rechtvaardigt. Het proportionaliteitsbeginsel wordt in acht genomen. Dit wil zeggen dat de maatregelen in verhouding staan tot de ernst van het incident.	
Bron van gegevens	Verzekerde, assurantietussenpersoon	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers van de afdeling Speciale Zaken van ARAG SE.
	Extern	Gegevens van verzekerden waarvan is vastgesteld dat zij onjuiste informatie hebben verschaft aan ARAG SE worden verstrekt aan de Stichting CIS die deze gegevens opneemt in het EVR (extern verwijzingsregister)
Opmerkingen	Geen	

02-01 Verlenen rechtsbijstand	
Doel	Opbouwen dossier voor rechtsbijstand aan verzekerden van ARAG SE.
Wettelijke of contractuele grondslag	Rechtsbijstandverzekering betrokkene. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)
Betrokkenen	Verzekerden die een beroep doen op rechtsbijstand.
Persoonsgegevens	Naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, polisnummer
Bewaartermijn	Tot zeven jaar na opzegging polis rechtsbijstandsverzekering.
Bron van gegevens	Betrokkene, assurantietussenpersoon
Ontvangers van gegevens	Intern Medewerkers rechtsbijstand ARAG SE. Extern Geen
Opmerkingen	In het rechtsbijstand dossier kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn opgenomen betreffende gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden, dit afhankelijk van de aard van het rechtsbijstand verzoek. Ook kan informatie over de wederpartij onderdeel zijn van het dossier. Deze informatie is niet volgens specifieke criteria gestructureerd en valt niet onder de AVG.

02-02 Uitbesteden rechtsbijstand	
Doel	Borgen dat de verzekerde rechtsbijstand wordt verleend op gebieden waar ARAG SE onvoldoende capaciteit of kennis heeft, waar sprake is van een belangenconflict of waar de verzekerde voor een externe advocaat kiest.
Wettelijke of contractuele grondslag	Rechtsbijstandverzekering betrokkene. (Toestemming betrokkene en uitvoering overeenkomst, art. 6 lid sub a en b AVG)
Betrokkenen	Verzekerden die een beroep doen op rechtsbijstand.
Persoonsgegevens	Naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, polisnummer
Bewaartermijn	Tot zeven jaar na opzegging polis rechtsbijstandsverzekering.
Bron van gegevens	Betrokkene, assurantietussenpersoon
Ontvangers van gegevens	Intern Medewerkers rechtsbijstand ARAG SE. Extern Externe juridische dienstverleners, advocaten, experts, mediators
Opmerkingen	Uitbesteding gebeurt alleen na overleg met de betrokkene. Afhangelijk van de reden van de uitbesteding wordt een externe partij gezocht.

02-03 Verlenen niet-verzekerde rechtsbijstand	
Doel	Opbouwen dossier voor verlenen niet-verzekerde rechtsbijstand aan verzekerden van ARAG SE.
Wettelijke of contractuele grondslag	Verzoek betrokkene om niet-verzekerde rechtsbijstand te laten uitvoeren door ARAG SE. (Toestemming betrokkene en uitvoering overeenkomst, art. 6 lid sub a en b AVG)
Betrokkenen	Verzekerden bij ARAG SE.
Persoonsgegevens	Naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, polisnummer
Bewaartermijn	Tot zeven jaar na opzegging polis rechtsbijstandsverzekering.
Bron van gegevens	Betrokkene, assurantietussenpersoon
Ontvangers van gegevens	Intern Medewerkers Legal Services ARAG SE. Extern Geen
Opmerkingen	In het rechtsbijstandsdossier kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn opgenomen betreffende gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden, dit afhankelijk van de aard van het rechtsbijstand verzoek. Ook kan informatie over de wederpartij onderdeel zijn van het dossier. Deze informatie is niet volgens specifieke criteria gestructureerd en valt niet onder de AVG.

## 02-04 Verlenen rechtsbijstand Flight Claim

Doel	Zorgen voor financiële compensatie voor betrokkene bij vertraging of annulering vluchten.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Verzoek tot ondersteuning van betrokkene. (Toestemming betrokkene en uitvoering overeenkomst, art. 6 lid sub a en b AVG)	
Betrokkenen	Betrokkene die zich aanmeldt voor het afhandelen van een eis tot compensatie voor het in gebreke blijven van de vliegmaatschappij.	
Persoonsgegevens	Naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres van betrokkene en eventuele medereizigers.	
Bewaartermijn	Tot vijf jaar na afhandeling claim.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers Flight Claim ARAG SE.
	Extern	Luchtvaartmaatschappij waar claim wordt ingediend.
Opmerkingen	Geen	

## Werken bij ARAG SE

### 03-01 Basisgegevens medewerker

Doel	Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst tussen medewerker en ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsovereenkomst. (Uitvoering overeenkomst art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Medewerkers ARAG SE Nederland, contactpersonen van medewerkers.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer	
Bijzondere persoonsgegevens	Niet van toepassing.	
Bewaartermijn	Tot twee jaar na beëindiging dienstverband, financiële gegevens tot zeven jaar na beëindiging dienstverband.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medewerkers HR administratie</li><li>• Leidinggevende van de medewerker</li></ul>
	Extern	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verzekeraar NN (WGA-verzekering)</li><li>• Aegon (Pensioen)</li><li>• AFAS (Verwerking loonstroken)</li></ul>
Opmerkingen	Geen	

### 03-02 Financiële gegevens medewerker

Doel	Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst tussen medewerker en ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsovereenkomst. (Uitvoering overeenkomst art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Medewerkers ARAG SE Nederland.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer	
Bijzondere persoonsgegevens	Niet van toepassing.	
Bewaartermijn	Tot twee jaar na beëindiging dienstverband, financiële gegevens tot zeven jaar na beëindiging dienstverband.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medewerkers HR administratie</li><li>• Medewerkers Finance and Control</li></ul>
	Extern	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verzekeraar NN (WGA-verzekering)</li><li>• Aegon (Pensioen)</li><li>• AFAS (Verwerking loonstroken)</li></ul>
Opmerkingen	Geen	

### 03-03 Identiteitscontrole medewerker

Doel	Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst tussen medewerker en ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsovereenkomst. (Uitvoering overeenkomst art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Medewerkers ARAG SE Nederland.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, nationaliteit, geboorteplaats, BSN	
Bijzondere persoonsgegevens	BSN	
Bewaartermijn	Tot twee jaar na beëindiging dienstverband, financiële gegevens tot zeven jaar na beëindiging dienstverband.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers HR administratie.
	Extern	Niet van toepassing.
Opmerkingen	Geen	

### 03-04 Coaching en opleiding medewerker

Doel	Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst tussen medewerker en ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsovereenkomst. (Uitvoering overeenkomst art. 6 lid 1 sub b AVG, toestemming van betrokkene art. 6 lid 1 sub a AVG)	
Betrokkenen	Medewerkers ARAG SE Nederland.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, nationaliteit, geboorteplaats, BSN	
Bijzondere persoonsgegevens	BSN	
Bewaartermijn	Tot twee jaar na beëindiging dienstverband, financiële gegevens tot zeven jaar na beëindiging dienstverband.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers HR administratie.
	Extern	<ul style="list-style-type: none"><li>• Externe opleider</li><li>• Externe coach</li></ul>
Opmerkingen	Geen	

### 03-05 Uitdiensttreding medewerker

Doel	Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst tussen medewerker en ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsovereenkomst. (Uitvoering overeenkomst art. 6 lid 1 sub b AVG, toestemming van betrokkene art. 6 lid 1 sub a AVG)	
Betrokkenen	Medewerkers ARAG SE Nederland.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, nationaliteit, geboorteplaats, BSN	
Bijzondere persoonsgegevens	BSN	
Bewaartermijn	Tot twee jaar na beëindiging dienstverband, financiële gegevens tot zeven jaar na beëindiging dienstverband.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers HR administratie.
	Extern	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verzekeraar NN (WGA-verzekering)</li><li>• Aegon (Pensioen)</li><li>• AFAS (Verwerking loonstroken)</li></ul>
Opmerkingen	Geen	

### 03-06 Personeelsplanning

Doel	Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst tussen medewerker en ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsovereenkomst. (Uitvoering overeenkomst art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Medewerkers ARAG SE Nederland.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, nationaliteit, geboorteplaats, BSN	
Bijzondere persoonsgegevens	BSN	
Bewaartermijn	Tot twee jaar na beëindiging dienstverband, financiële gegevens tot zeven jaar na beëindiging dienstverband.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers HR administratie.
	Extern	Niet van toepassing.
Opmerkingen	Geen	

### 03-07 Indiensttreding medewerker

Doel	Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst tussen medewerker en ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsovereenkomst. (Uitvoering overeenkomst art. 6 lid 1 sub b AVG, toestemming van betrokkene art. 6 lid 1 sub a AVG)	
Betrokkenen	Medewerkers ARAG SE Nederland.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, nationaliteit, geboorteplaats, BSN	
Bijzondere persoonsgegevens	BSN	
Bewaartermijn	Tot twee jaar na beëindiging dienstverband, financiële gegevens tot zeven jaar na beëindiging dienstverband.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers HR administratie.
	Extern	• GITP voor selectie medewerkers
Opmerkingen	Geen	

### 03-08 Aanwezigheidsregistratie Medewerkers ARAG SE

Doel	Inzicht in aanwezigheid medewerkers in kantoren van ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Bedrijfsvoering, beveiliging in geval van calamiteit. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid sub b AVG)	
Betrokkenen	Medewerkers ARAG SE.	
Persoonsgegevens	Naam, voornaam, voorletter, telefoonnummer	
Bewaartermijn	24 uur	
Bron van gegevens	Medewerker	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers afdeling algemene zaken, overige medewerkers ARAG SE.
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	



### 03-09 Leaseauto-administratie

Doel	Inzicht in lease-autogebruik ten behoeve van salarisadministratie.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Financiële verantwoording belastingdienst, arbeidsovereenkomst met betrokkene. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid sub b AVG)	
Betrokkenen	Werknemers ARAG SE met de beschikking over een leaseauto.	
Persoonsgegevens	Naam, kenteken leaseauto.	
Bewaartermijn	Tot opzegging leasecontract.	
Bron van gegevens	Werknemer	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerker algemene zaken, medewerker HRM (salarisadministratie).
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	

### 03-10 Ziek- en herstelmeldingen (uitvoering Arboret)

Doel	Voldoen aan de wet Poortwachter, bewaken verzuim.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsrelatie werknemer en ARAG SE. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid sub b AVG)	
Betrokkenen	Werknemer	
Persoonsgegevens	Naam, adres	
Bewaartermijn	Onderdeel dossier werknemer.	
Bron van gegevens	Werknemer	
Ontvangers van gegevens	Intern	Manager, medewerkers HRM.
	Extern	Medewerkers Zorg van de Zaak.
Verwerking is uitbesteed aan:	Zorg van de Zaak Netwerk Beneluxlaan 901 3526 KK Utrecht	
Opmerkingen	Geen	

### 03-11 Solliciteren bij ARAG SE

Doel	Werving en selectie van personeel.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Potentiële Arbeidsrelatie sollicitant en ARAG SE. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid sub b AVG)	
Betrokkenen	Sollicitant	
Persoonsgegevens	Naam, geboortedatum, e-mailadres, adres	
Bewaartermijn	Vier weken na afwijzing, indien aangenomen onderdeel van personeelsdossier.	
Bron van gegevens	Werknemer	
Ontvangers van gegevens	Intern	Manager, medewerkers HRM.
	Extern	Medewerkers extern assessmentbureau.
Verwerking is uitbesteed aan:	Bullhorn Nederland K.P. van der Mandelelaan 68-70 3062 MB Rotterdam	
Opmerkingen	Geen	

### 03-12 Beoordelingscyclus

Doel	Beoordelen en belonen werknemers ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Arbeidsrelatie werknemer en ARAG SE. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid sub b AVG)	
Betrokkenen	Werknemer	
Persoonsgegevens	Naam, personeelsnummer	
Bewaartermijn	Onderdeel van personeelsdossier.	
Bron van gegevens	Werknemer, manager	
Ontvangers van gegevens	Intern	Manager, medewerkers HRM
	Extern	Geen
Verwerking is uitbesteed aan:	TalentExcellence B.V. Ptolemaeuslaan 58 3528 BP Utrecht	
Opmerkingen	Geen	

## Op bezoek bij ARAG SE

04-01 Camerabewaking		
Doel	Beveiliging van gebouw, opsporing bij inbraak of andere incidenten.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Bescherming eigendom en veiligheid van ARAG SE, werknemers en bezoekers. (Gerechtvaardigd belang, art. 6 lid 1 sub f AVG)	
Betrokkenen	Iedereen die in de omgeving van een ARAG SE vestiging (gebouw) is, bij (nood)uitgangen.	
Persoonsgegevens	Beelden van betrokkene.	
Bewaartermijn	Veertien dagen.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers algemene zaken ARAG SE.
	Extern	Medewerkers beveiligingsbedrijf.
Opmerkingen	Bij verdenking van diefstal of andere incidenten kunnen de camerabeelden bewaard blijven tot de incidenten zijn opgelost.	

04-02 Registratie bezoekers		
Doel	Registreren van bezoekers ten behoeve van ontruiming en bewaking.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Beveiliging personen, gebouwen en goederen. (Gerechtvaardigd belang, art. 6 lid 1 sub f AVG)	
Betrokkenen	Bezoekers ARAG SE kantoren.	
Persoonsgegevens	Naam	
Bewaartermijn	Een week.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers algemene zaken ARAG SE.
	Extern	Medewerkers beveiligingsbedrijf.
Opmerkingen	Geen	

## Bedrijfsvoering ARAG SE

05-01 Financieel beheer		
Doel	Verrichten van betalingen en het sturen van rekeningen en aanmaningen.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Bedrijfsvoering ARAG SE. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Debiteuren, crediteuren voor zover natuurlijke personen.	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, bankrekeningnummer	
Bewaartermijn	Tot zeven jaar na financiële transactie.	
Bron van gegevens	Debiteur, crediteur, assurantietussenpersoon	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers afdeling F&C.
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	

05-02 Inkopen goederen en diensten		
Doel	Verwerven goederen en diensten voor de bedrijfsvoering ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Bedrijfsvoering ARAG SE. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	(medewerkers van) leveranciers.	
Persoonsgegevens	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer	
Bewaartermijn	Tot einde relatie met leverancier.	
Bron van gegevens	(medewerker van) leverancier	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers ARAG SE
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	

### 05-03 Inscannen post

Doel	Routeren van documenten naar het juiste rechtsbijstand dossier.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Verlenen rechtsbijstand aan verzekerden. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Verzekerde ARAG SE.	
Persoonsgegevens	Naam, adres	
Bewaartermijn	Fysieke stukken worden twee jaar bewaard.	
Bron van gegevens	Verzekerde ARAG SE.	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers algemene zaken, medewerkers rechtshulp.
	Extern	Geen
Opmerkingen	Dossierinformatie kan bijzondere persoonsgegevens bevatten. Ook kan informatie over de wederpartij onderdeel zijn van het dossier. Deze informatie is niet volgens specifieke criteria gestructureerd en valt niet onder de AVG.	

### 05-04 Uitvoeren incasso

Doel	Incasseren vorderingen van ARAG SE of cliënten van ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Juridische dienstverlening, uitvoering vonnis, incasseren openstaande facturen bedrijfsvoering ARAG SE. (Uitvoering overeenkomst, art. 6 lid 1 sub b AVG)	
Betrokkenen	Debiteuren, eiser, opdrachtgever (eenmanszaken)	
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer	
Bewaartermijn	Tot zeven jaar naar afsluiten zaak.	
Bron van gegevens	Eiser, opdrachtgever, debiteur, internet (kamer van koophandel)	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers afdeling incasso.
	Extern	Geen
Opmerkingen	Geen	

### 05-05 Versturen mailingen

Doel	Contact onderhouden met en informeren van business partners, verzekerden en andere relaties van ARAG SE.	
Wettelijke of contractuele grondslag	Betrokkene heeft aangegeven mailing te willen ontvangen. (Toestemming betrokkene, art. 6 lid 1 sub a AVG)	
Betrokkenen	Verzekerden, business partners, overige relaties ARAG SE.	
Persoonsgegevens	Naam, e-mailadres	
Bewaartermijn	Totdat de relatie aangeeft geen mailingen meer te willen ontvangen.	
Bron van gegevens	Betrokkene	
Ontvangers van gegevens	Intern	Medewerkers concerncommunicatie.
	Extern	Medewerkers Copernica.
Bewerking is uitbesteed aan	Copernica Bosma Direct Marketing Consultancy B.V Kotter 106 1186 WN Amstelveen	
Opmerkingen	Geen	