



**2022**

# Klachtrapportage

Geregistreerd aantal klachten per 10.000 verzekeringen	7,5
Gemiddelde doorlooptijd	9,15 dagen
Aantal ontvangen klachten	739
Aantal afgehandelde klachten	676
Waarvan toegewezen	338 (50,0%)
Waarvan afgewezen	315 (46,6%)

Afgehandelde klachten	Intern		waarvan KiFid		waarvan Rechter	
	657	97%	16	2%	3	0%



juridisch  
probleemoplossers