

# Incasso met verweer

Clausule is uitsluitend van toepassing indien deze op het polisblad van toepassing is verklaard.

## Clausulenummer 615

In aanvulling en afwijking op het bepaalde in de voorwaarden van de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt waaronder de module Bedrijfsvoering en Incasso heeft u ook recht op incassobijstand bij het weerspreken van het verweer van de schuldenaar. Dit onder de volgende voorwaarden:

### 1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van exploitant van het op het polisblad omschreven bedrijf of als beoefenaar van het daar omschreven beroep.

### Aanspraak op incassobijstand

U heeft aanspraak op incassobijstand voor incasso van geldvorderingen uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door u van handelsgoederen of diensten, op een schuldenaar. Dit onder de volgende voorwaarden:

- a. Een schuldenaar komt zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet na, en voert hierbij inhoudelijk juridisch verweer.
- b. Het eerste verweer van de schuldenaar is bij u bekend geworden nadat u de clausule heeft af- of bijgesloten.

### 2. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland. Steeds geldt dat alleen aanspraak op incassobijstand bestaat als de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de zaak aan de Nederlandse rechter kan worden voorgelegd en het Nederlandse recht van toepassing is. Er bestaat geen dekking voor het verrichten van rechtshandelingen buiten Nederland.

### 3. Wat houdt incassobijstand in?

De incassobijstand kan bestaan uit drie trajecten: een buitengerechtelijk traject, eventueel een gerechtelijke traject en bij een toewijzend vonnis een executietraject. U bent verzekerd voor een totale behandelingsduur van maximaal drie uur per incasso-opdracht.

Wanneer de behandelingsduur boven die drie uur uitkomt, betaalt u het dan geldende uurtarief.

- Is het belang van uw zaak lager dan €25.000,- (sector kanton) dan betaalt u maximaal een uurtarief van €125,- (inclusief kantoorkosten, exclusief btw).
- Is het belang van uw zaak hoger dan €25.000,- (sector civiel) dan betaalt u het uurtarief van de dan te kiezen advocaat.

### 3.1 Buitengerechtelijke incasso

Het buitengerechtelijke traject bestaat uit:

- het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de schuldenaar;
- het weerspreken van eventueel juridisch verweer (dat betrekking heeft op de vordering) van de schuldenaar;
- het eventueel treffen van een betalingsregeling.

Het kan voorkomen dat de geldvordering niet in het buitengerechtelijke traject wordt geïncasseerd. Op dat moment ontvangt u van ons:

- een advies over de haalbaarheid van gerechtelijk incasso;
- een gespecificeerd overzicht van de te verwachte gerechtelijke kosten (zie [www.arag.nl/ondernemer/incasso](http://www.arag.nl/ondernemer/incasso)).

In overleg met u wordt bepaald of en onder welke voorwaarden het gerechtelijke traject doorlopen kan worden.

### 3.2 Gerechtelijke incasso

Het gerechtelijke traject bestaat uit het voeren van een procedure, met of zonder verweer, bij de rechtbank (sector kanton of civiel) of een arbitrageinstelling.

De incassobijstand bestaat uit alle handelingen om een vonnis te verkrijgen waaronder:

- het dagvaarden van de schuldenaar;
- het leggen van conservatoir beslag;
- het faillissement aanvragen van de schuldenaar;
- het juridisch bijstaan bij het weerspreken van het verweer (dat betrekking heeft op de vordering) van de schuldenaar.



ARAG

### 3.3 Executie

Het executietraject bestaat uit alle handelingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging van het verkregen vonnis mits de schuldenaar met naam, adres en woonplaats in Nederland bekend is.

### 3.4 Welke kosten zijn verzekerd?

- a. U bent verzekerd voor een totale behandelingsduur van maximaal drie uur per incasso-opdracht.
- b. Alle buitengerechtelijke kosten worden in rekening gebracht bij de schuldenaar. Als de schuldenaar deze kosten niet, of niet volledig vergoedt, of de rechter deze kosten niet heeft toegewezen, zijn deze kosten behoudens onderstaande omschrijving voor rekening van ARAG.
- c. Als de vordering in rechte is toegewezen, komen de executiekosten voor rekening van ARAG. Dit alleen wanneer naam, adres en woonplaats (in Nederland) van de schuldenaar bekend is.

### 3.5 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. Kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten).
- b. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten.
- c. Alle gerechtelijke kosten (waaronder ook kosten met betrekking tot arbitrage) worden in rekening gebracht bij de schuldenaar. Als de schuldenaar deze kosten niet, of niet volledig vergoedt, of de rechter deze kosten niet heeft toegewezen, worden deze kosten bij u in rekening gebracht.

De aan de schuldenaar in rekening gebrachte kosten komen voor uw rekening dan wel worden verrekend als u:

- de incasso intrekt;
- zelf een regeling treft met de schuldenaar;
- de vordering zelf incasseert.

Tevens komen de aan de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor uw rekening als u ARAG geen toestemming verleent dan wel geen medewerking verleent voor het verhalen van verhaalbare kosten.

**Voor een overzicht van de kosten verwijzen wij u naar [www.arag.nl/ondernemer/incasso](http://www.arag.nl/ondernemer/incasso).**

### 4. Specifieke uitsluitingen

ARAG verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend. Tevens verleent ARAG geen (verdere) incassobijstand als de schuldenaar in de schuldsanering is geraakt (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen).

Hiernaast verleent ARAG geen incassobijstand bij vorderingen uit:

- huurovereenkomsten;
- leverantie van gas, water of elektra;
- het verschaffen van krediet.

Tevens verleent ARAG geen rechtsbijstand bij een nieuwe vordering op dezelfde schuldenaar indien de vorige vordering niet (volledig) is geïncasseerd.

### 5. Andere visie op de aanpak van de zaak

In afwijking op het bepaalde in de voorwaarden van de ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt onder artikel 18 "Als u het niet met ons eens bent", geldt hier het volgende:

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de verhaalbaarheid van een vordering. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost.

Daarom kan in dergelijke gevallen dit verschil van mening worden voorgelegd aan een, onafhankelijke gerechtsdeurwaarder die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, vergoedt ARAG zijn kosten en hervat zelf de incassowerkzaamheden.

