



Whitepaper

Adviseert u uw klant altijd een gezinsrechtsbijstandverzekering?



Gezinsrechtsbijstand voor iedereen

Als financieel adviseur speelt u een cruciale rol bij het helpen van uw klant om financiële zekerheid en bescherming te waarborgen. En ondanks dat u gezinsrechtsbijstand wel vaak meeneemt in het advies, kiest de klant in meer dan 50% van de gevallen toch niet voor het afsluiten van een gezinsrechtsbijstandverzekering. Terwijl ook dit product van groot belang is voor de algehele financiële gezondheid van uw klant en zijn of haar gezin.

De maatschappij verhardt en we zijn steeds minder verdraagzaam naar elkaar toe. Dat maakt dat iedereen in aanraking kan komen met juridische kwesties. Maar ons rechtssysteem is ook complex en soms verwarrend. Of het nu gaat om conflicten met de burens, problemen op het werk of financiële conflicten, een juridische discussie brengt vaak veel stress en onzekerheid met zich mee. Want gelijk hebben, betekent niet altijd ook gelijk krijgen. Een gezinsrechtsbijstandverzekering is een waardevol hulpmiddel om de financiële én emotionele last van deze conflicten te verlichten en op te komen voor de rechten van uw klant. Maar ook om ervoor te zorgen dat de emoties niet te hoog oplopen en er met behulp van de jurist gekeken kan worden hoe je er samen uit komt. Een gezinsrechtsbijstandverzekering biedt dekking en ondersteuning in geval van zulke juridische conflicten. Deze verzekering is dus een belangrijk onderdeel van uw advies aan de klant!

In dit whitepaper bespreken we hoe u als financieel adviseur een gezinsrechtsbijstandverzekering kunt opnemen in uw advies naar de consument. Met aandacht voor de voordelen, de premie en het gemak van deze verzekering. Ook gaan we in op een aantal veelvoorkomende juridische conflicten die de juristen van ARAG in de dagelijkse praktijk voorbij zien komen. Hiermee geven wij u handvatten voor uw advies. Tot slot geven we ook nog even een kort overzicht van de mogelijkheden die ARAG biedt.

1. De voordelen van een gezinsrechtsbijstandverzekering

In uw advies aan de klant kunt u beginnen met het benadrukken van een aantal voor de hand liggende voordelen van een gezinsrechtsbijstandverzekering, die de klant zich vaak niet realiseert.

1.1 Kostenbesparing

Een gezinsrechtsbijstandverzekering bespaart uw klant aanzienlijke juridische kosten in geval van een conflict. Juridische conflicten zijn vaak duur. Zo zijn er de kosten van advocaten, gerechtelijke procedures en andere juridische uitgaven. En deze lopen snel op. Met een gezinsrechtsbijstandverzekering worden veel van deze kosten gedekt, waardoor de klant geld bespaart in geval van een conflict.

1.2 Altijd toegang tot juridisch advies

Met een gezinsrechtsbijstandverzekering heeft de klant recht op professioneel juridisch advies van deskundigen. Bij ARAG zelfs 24/7 in geval van nood. Dit helpt om juridische problemen te begrijpen en te bepalen wat de beste stappen zijn om ze op te lossen. Ons Juridisch Service Center biedt eerstelijns juridisch advies in het voorkomen én oplossen van een conflict. Zelfs wanneer een conflict niet onder de dekking van de verzekering valt.

1.3 Begeleiding en ondersteuning

Een gezinsrechtsbijstandverzekering biedt begeleiding en ondersteuning van begin tot eind. De klant krijgt een vaste jurist die gedurende het hele proces bij de zaak betrokken blijft. Zo hoeft de klant niet iedere keer opnieuw zijn verhaal te doen. Ook kan de klant direct communiceren met zijn eigen jurist via de weg die hij zelf kiest, telefonisch (de klant krijgt het 06-nummer van de jurist), via WhatsApp of e-mail. Ook een fysiek bezoek op een van onze locaties of bij de klant thuis behoort tot de mogelijkheden. ARAG heeft zowel juristen als advocaten in dienst en beschikt daarnaast over een uitgebreid netwerk van juridische professionals en experts die klanten helpen bij het oplossen van een conflict.

1.4 Gemoedsrust

Misschien nog wel het belangrijkste voordeel voor de klant; een gezinsrechtsbijstandverzekering biedt gemoedsrust. De klant weet hiermee dat juridische problemen aangepakt worden zonder dat hij of zij zich zorgen hoeft te maken over de financiële last.

2. Betaalbaarheid en gemak

Uiteindelijk gaat het er natuurlijk ook om of de klant bereid is voor deze dienstverlening, in de vorm van een verzekering, te betalen. Weegt de jaarlijkse premie op tegen het risico dat de klant loopt op een juridisch conflict?

2.1 Premie

De premie voor een gezinsrechtsbijstandverzekering is doorgaans zeer redelijk in vergelijking met de financiële lasten die juridische conflicten met zich mee kunnen brengen. Het is belangrijk om de premie te relateren aan de potentiële kosten van een juridisch conflict. Met een relatief bescheiden premiebedrag worden aanzienlijke juridische kosten gedekt. Zo bespaar je geld en behoud je financiële stabiliteit. De jaarpremie van een gezinsrechtsbijstandverzekering is tenslotte vaak lager dan het gemiddelde uurtarief van een gespecialiseerde advocaat.

2.2 Gemak

Naast financiële zekerheid, biedt de verzekering ook gemak. Met een gezinsrechtsbijstandverzekering heeft uw klant namelijk toegang tot een netwerk van juridische professionals en krijgt hij juridisch advies en begeleiding gedurende het gehele proces. Geen zorgen over het vinden van een geschikte jurist of advocaat, of de financiële last die juridische procedures met zich meebrengen. Wel zo makkelijk.

3. Meestvoorkomende conflicten

Kunnen deze aspecten uw klant nog steeds niet overtuigen van het nut en de noodzaak van een goede gezinsrechtsbijstandverzekering? Dan is het goed om de meestvoorkomende juridische conflicten met de klant te delen. Dat spreekt vaak erg tot de verbeelding en geeft meer inzicht in waarom de verzekering zo handig en verstandig is.

Hieronder delen we een aantal conflicten die onze juristen in hun dagelijkse praktijk meemaken.

3.1 Conflict met een aannemer

De geëxplodeerde vraag naar energiebesparende maatregelen en verbouwingen is het afgelopen jaar gepaard gegaan met een groeiend aantal juridische conflicten. Er zijn simpelweg te weinig gekwalificeerde aannemers om te voldoen aan de verduurzamingszucht die is ontstaan door de hogere energierekening. Tel daar de prijsstijgingen en leveringsproblemen van bouwmaterialen bij op en je begrijpt dat er spanningen ontstaan tussen consumenten en aannemers. Zo heeft ARAG het aantal conflicten rondom zonnepanelen in één jaar tijd zien verdrievoudigen, van 217 gevallen in 2021 naar 698 in 2022. En in 2023 komt de teller ruim boven dat aantal. Niet altijd worden de afspraken goed op papier gezet of nagekomen. En helaas wordt ook niet altijd het gewenste en afgesproken resultaat behaald.

“Onterecht buiten spel gezet?”

Tips van onze juristen voor het kiezen van een aannemer

Wil uw klant een aannemer, loodgieter of klusjesman inschakelen voor een verbouwing? Uw klant kan zelf wat stappen ondernemen om te bepalen of de aannemer betrouwbaar is. Voorkom problemen door onderstaande tips met uw klant te delen:

- Zoek het bedrijf op via een zoekmachine. Controleer de bedrijfsgegevens en lees de klantreviews
- Kijk voor meer klantervaringen ook op websites zoals Trustpilot.
- Bekijk de website van het bedrijf. Heeft een aannemer alleen een Facebookpagina? Dat is reden voor extra voorzichtigheid.
- Vraag vooraf om een duidelijke prijsopgave. Controleer of de werkzaamheden duidelijk zijn omschreven en of de prijs inclusief of exclusief btw is.
- Heeft een aannemer algemene voorwaarden opgenomen in een overeenkomst? Lees deze dan eerst goed door voordat je een handtekening zet.
- Twijfel of een aannemer wel legitiem is? In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel controleer je gratis of een onderneming officieel geregistreerd staat.
- Leg afspraken altijd schriftelijk of per e-mail vast. Accepteer niet dat een aannemer alleen mondeling of via chat communiceert.
- Sluit garantie af. Heb je een conflict met de aannemer en is er geen garantie afgesloten? Dan is de kans groot dat je naar de rechter moet met jouw zaak. Dit zorgt vaak voor een lang en duur traject. Met een garantie kan dit vaak voorkomen worden.

3.2 Arbeidsconflict

Problemen op het werk, zoals ontslag, discriminatie of arbeidsongeschiktheid kunnen tot juridische conflicten leiden. Dit is nog altijd een van de meestvoorkomende conflicten bij onze verzekerden. Een gezinsrechtsbijstandverzekering kan helpen om de rechten van de klant te verdedigen en passende juridische bijstand te krijgen.

Klantverhaal

Ontslag op staande voet

Ontslag op staande voet heeft flinke gevolgen. Dat betekent dat je je inkomen meteen verliest en ook het recht op een uitkering loopt gevaar. Wat als je het niet eens bent met het ontslag? Een gezinsrechtsbijstandverzekering kan – afhankelijk van de dekking – soms uitkomst bieden. Voor Suzan was dat zo!

Suzan (32 jaar)* is al een tijdje aan het solliciteren. En nu eindelijk met succes. Ze krijgt de kans om in een mooie en uitdagende functie te starten bij een bedrijf. Met veel enthousiasme gaat Suzan aan de slag. Ze doet haar best om zich alle informatie en processen eigen te maken.

Twijfel

Na enkele maanden slaat bij Suzan de twijfel toe. Ze vindt haar nieuwe baan toch wat tegenvallen en kan niet heel goed overweg met haar leidinggevende. Maar, vindt zij, ze moet niet zo snel opgeven en het ook tijd geven. Dus moedig zet zij door. Maar het wordt helaas niet beter. Na verloop van tijd escaleert de situatie en volgt er ontslag op staande voet.

Spanning en onrust

Suzan is verbluft over het ontslag, maar met name over de gang van zaken. De hele situatie brengt de nodige spanning en onrust met zich mee. Hoe heeft het toch zo ver kunnen komen? Suzan had weliswaar conflicten met haar leidinggevende, maar ontslag op staande voet gaat naar haar mening wel heel ver. Vooral omdat dat ook gevolgen heeft voor haar recht op een uitkering.

Onterecht

Suzan legt zich er niet bij neer. Ze wil niet meer bij het bedrijf werken, want de arbeidsrelatie is verstoord en ze ziet niet voor zich dat dat nog goedkomt. Maar ontslag op staande voet vindt ze onterecht. Suzan beschikt over een gezinsrechtsbijstandverzekering Uitgebreid Verzekerd van ARAG met de module Inkomen en heeft gekozen voor de optie Arbeid. Hierdoor heeft zij in haar situatie recht op juridische hulp. Zij besluit daarom ARAG te bellen voor advies en dat blijkt een verstandig besluit! Jurist Noud komt op voor haar belangen en vecht snel de ontslagreden aan.

Opgelost

Noud eist namens Suzan een vergoeding omdat de werkgever de normale opzegtermijn niet nakomt, een transitievergoeding en een billijke vergoeding. Voor Suzan pakt het goed uit. De rechter stelt haar in het gelijk en wijst haar de financiële vergoedingen toe. Inmiddels heeft Suzan een andere baan waar zij het wel naar haar zin heeft.

3.3 Burenruzie

We zien de verhalen bij programma's als "Meester Frank Visser doet uitspraak" en "De rijdende rechter". Helaas zien ook wij in de praktijk dat burenruzies regelmatig escaleren. Het gaat dan over conflicten met burens over geluidsoverlast, erfscheiding en erfgrans (de coniferen haag, overhangende takken of een muurtje bijvoorbeeld), onteigening en andere kwesties. Met een gezinsrechtsbijstandverzekering kunnen juristen en advocaten de klant helpen om deze conflicten op te lossen zonder dat dit meteen gepaard gaat met hoge juridische kosten.

"Winnen of verliezen?"

Klantverhaal

Een vredige oplossing voor een burenruzie

Voor Chimène (39 jaar), kwam het volledig onverwacht... ruzie met haar burens. Na jarenlang in een rustige buurt te hebben gewoond, stond zij plotseling recht tegenover haar buurman. De eens zo vredige relatie begon te verslechteren als gevolg van onenigheid over de erfgrans van hun percelen.

Staat haar heg nu wel of niet voldoende ver van de erfgrans met de buurman af? Wat begon als een kleine kwestie, groeide al snel uit tot een serieuze bron van stress en onzekerheid in het leven van Chimène. Omdat zij een gezinsrechtsbijstandverzekering had afgesloten bij ARAG, besloot ze contact op te nemen voor juridische hulp.

De verboden zone

Frank, ervaren jurist bij ARAG, stelde Chimène gerust en begon met het beoordelen van de situatie. Dat hield in dat hij de regels moest achterhalen omtrent de erfgrans in de desbetreffende gemeente. Er is namelijk een "verboden zone". In de wet is bepaald dat een heg 50 cm van de erfgrans af moet staan.

De heg van Chimène voldoet daar niet aan. Gemeenten kunnen hier echter zelf van afwijken. In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) van de gemeente van Chimène is bepaald dat de afstand van heggen ten opzichte van de erfgrans nihil is. Binnen deze gemeente is het dus toegestaan om een heg op de erfgrans te plaatsen. Wel geldt dat wanneer een heg op de erfgrans staat, je samen met jouw burens eigenaar hiervan bent.

Samen tot oplossing komen

Een vreedzame oplossing is altijd beter dan de zaak tot aan de rechter te laten komen. Jurist Frank organiseerde een ontmoeting tussen Chimène en haar buurman om samen de juridische aspecten van het conflict te bespreken. De buurman gaf aan dat hij eigenlijk liever een schutting had dan de heg, die inmiddels wel wat kale plekken ging vertonen. Chimène moest toegeven dat de heg wel zijn beste tijd had gehad. Uiteindelijk bereikten zij met hulp van de jurist van ARAG een overeenkomst. De heg zou plaats gaan maken voor een schutting en de aanschafkosten worden gedeeld. De buurman is handig en stelde zelf voor om de schutting te plaatsen. Deze overeenkomst zorgde voor rust tussen Chimène en haar buurman, beiden opgelucht dat er geen langdurige juridische strijd gevoerd hoefde te worden.

3.4 Consumentenkoop/contractueel

Iedereen heeft op een of andere manier wel te maken met contracten. Conflicten met betrekking tot consumentencontracten, huurcontracten of andere overeenkomsten kunnen financiële en juridische uitdagingen met zich meebrengen. Een gezinsrechtsbijstandverzekering kan helpen bij het afdwingen van contractuele rechten. Zo gaat het vaak mis bij de aankoop van producten. Het kan zijn dat het product kapot is, niet geleverd wordt, je spijt hebt van je aankoop, je een abonnement hebt afgesloten waar je van af wilt en ga zo maar door.

Onze juristen geven alvast wat tips mee waar de klant op kan letten bij online aankopen.

Tips van onze juristen bij online aankopen

Ga na of de verkoper betrouwbaar is

- Google naar de naam van de webshop en bekijk de reviews. Of zoek het product of de aanbieder samen met 'klacht' of kijk op Klachtenkompas.
- Check of de webwinkel staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.
- Check of een webwinkel een keurmerk heeft, zoals Thuiswinkel Waarborg en Webshop Keurmerk.
- Controleer de gegevens van de verkoper voordat je het geld overmaakt. Dit kan je doen via politie.nl.

Kijk van tevoren goed naar de levertermijn en of het product op voorraad is

- In het algemeen geldt bij een consumentenkoop dat de producten direct en ieder geval binnen 30 dagen moeten worden geleverd.
- Is het product niet op voorraad, dan moet de verkoper de klant daar zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. Je hebt dan recht op terugbetaling.

Betaal zoveel mogelijk achteraf

- Gebruik zoveel mogelijk achteraf betalen. Bijvoorbeeld via Klarna of Afterpay.
- Betaal eventueel met een creditcard omdat het dan verzekerd is. De meeste producten die je met een creditcard betaalt, zijn 180 dagen verzekerd.

Bekijk goed de (retour)voorwaarden van de verkoper. Hier staat in:

- Hoe je een product kunt retourneren.
- Of je 14 dagen (wettelijke) bedenktijd hebt of langer. Sommige webshops hebben een langere bedenktijd. Heeft de verkoper de bedenktijd niet vermeld, dan wordt de bedenktijd met 12 maanden verlengd.
- Of de retourkosten voor jouw rekening zijn of niet. Heeft de verkoper niet gemeld dat de retourkosten voor jouw rekening zijn, dan moet de verkoper deze betalen.

3.5 Verkeersongeval

Verkeersongevallen kunnen leiden tot persoonlijk letsel of schade aan eigendommen. Met behulp van juridische bijstand kan de klant schadevergoeding claimen. Daarnaast helpen juristen bij de verdediging tegen onrechtvaardigde aanklachten.

“Word je weggespeeld?”

Klantverhaal

Overstekende dame

Murat (61 jaar)* rijdt met ongeveer 50 km per uur door de stad. Het is een doorgaande weg met veel verkeer en geparkeerde auto's. Plotseling komt er van rechts, tussen twee geparkeerde auto's door, een vrouw de weg opgelopen.

Murat remt fors en stuurt naar rechts om een aanrijding te voorkomen. Ook heeft hij nog getoeterd. Hij is in de veronderstelling dat hij op deze manier een aanrijding kan voorkomen. Maar tot zijn grote schrik doet de voetganger een paar snelle passen achteruit. Kennelijk heeft zij bij het oplopen van de weg niet door dat er ook verkeer van links aankomt en doet zij verrast snel een paar passen terug. Hierdoor is een aanrijding onvermijdelijk.

Afwijzing aansprakelijkheid

Murat meldt de aanrijding bij ARAG. Henry, jurist verkeerschade bij ARAG, schakelt een expert in om de schade aan de auto vast te stellen. De overstekende dame stelt hij aansprakelijk voor deze schade. Niet lang daarna volgt de reactie van de verzekeraar van de voetganger. Zij stellen dat Murat de aanrijding helemaal aan zichzelf heeft te wijten. Als hij stapvoets had gereden was er volgens hen niets gebeurd. Henry is van mening dat de voetganger bijzonder roekeloos heeft gehandeld door niet op het verkeer te letten. Dus voert hij verweer namens Murat.

Risicovol gedrag

De voetganger nam een groot risico door vlak voor Murat over te steken. Helemaal op een weg waar 50 km per uur mag worden gereden. Zij hield geen rekening met het verkeer van links en heeft zichzelf daarmee in een gevaarlijke positie gebracht. Zij meende het op te lossen door naar achteren te stappen. Met een dergelijke reactie kon Murat geen rekening houden. Hij reed met een normale snelheid en probeerde een aanrijding te voorkomen. Daar komt nog bij dat er op relatief korte afstand, zowel links als rechts, zebrapaden zijn. Dat de voetganger daar geen gebruik van heeft gemaakt, valt haar toe te rekenen.

Toch een procedure?

De verzekeraar van de voetganger houdt voet bij stuk. Waarop Henry aangeeft een procedure te gaan starten. Nadat eerst 25% schadevergoeding wordt geboden heeft Henry een concept dagvaarding opgestuurd. Hierna wordt 75% schadevergoeding gegeven. Voor Murat is dat aanvaardbaar en komt er een einde aan deze zaak.

4. Waarom kiezen voor de gezinsrechtsbijstandverzekering van ARAG?

Wanneer u de klant heeft kunnen overtuigen van het nut en de noodzaak van een gezinsrechtsbijstandverzekering, moet er nog een keuze gemaakt worden voor de verzekering en de bijbehorende juridisch dienstverlener. Dan is het ook goed om te weten waarom u uw klant ARAG kunt adviseren.

4.1 Service

De verzekeringen van ARAG geven de klant altijd recht op het volgende:

- Telefonisch advies (bij spoed ook na werktijd en in het weekend).
- Juridische hulp, met een vaste jurist gedurende het traject (inclusief toegang tot het mobiele nummer van de ARAG-jurist die jouw zaak in behandeling neemt).
- Hulp van een juridisch specialist tegen een scherp tarief als het conflict niet verzekerd is, via ARAG Direct on Demand of via ons uitgebreide netwerk.

Dus zelfs als het conflict niet verzekerd is, helpt de jurist van ARAG de klant op weg.

4.2 Invloed op premie

De producten van ARAG zijn aantrekkelijk geprijsd, waarbij de klant zelf kiest hoe uitgebreid hij of zij verzekerd wil zijn. Daarnaast zit op alle producten een eigen risico naar keuze:

- € 0, € 150 (5% korting), € 300 (10% korting).
- Alleenstaandenkorting 10%.

4.3 Klantbeoordeling

Klanten beoordelen onze juridische hulp bij een conflict al jaren met een hoog cijfer: een 8,4! Voor telefonisch (eerstelijns) juridisch advies is dit zelfs een 8,7!

4.4 Product passend bij de behoefte van de klant

De klant heeft de keuze uit een drietal verzekeringen en bepaalt zelf hoe uitgebreid hij of zij verzekerd wil zijn:

- Basis Verzekerd
- Uitgebreid Verzekerd
- Excellent Verzekerd

5. Toelichting op de drie particuliere producten van ARAG

We lichten even kort onze drie verschillende rechtsbijstandverzekeringen toe. Wilt u meer weten over de producten en de dekking? Kijk dan op onze website of neem contact op met uw contactpersoon bij ARAG. Voor de details van de dekking verwijzen wij u graag naar de polisvoorwaarden.

Basis Verzekerd

Belangrijkste kenmerken zijn:

- Eén pakket tegen een scherpe premie
- Dekking (limitatief) voor de meest essentiële risico's: verkeer, letsel, woning, ontslag en contractuele conflicten
- Minimum bedrag (ook wel franchise, geldt alleen bij contractuele conflicten) € 1.000
- Externe kosten € 15.000 (zoals kosten van een rechtszaak, mediation, juridisch specialist of expert buiten ARAG)
- VKR € 6.000 (eigen bijdrage € 250)

Uitgebreid Verzekerd

Belangrijkste kenmerken zijn:

- Startmodule Consument & Verkeer (optie Contractueel motorrijtuigen)
- Franchise van € 150 (alleen bij Consument & Verkeer)
- Dekking voor de reguliere risico's voor een gemiddeld Nederlands gezin
- Afsluitbare dekkingen (in willekeurige volgorde): Wonen, Inkomen (optie Arbeid), Familie (optie Echtscheidingsmediation)
- Externe kosten € 30.000
- VKR € 6.000 (eigen bijdrage € 250)

Excellent Verzekerd

- Als Uitgebreid Verzekerd, én aanvullend geldt dat is meeverzekerd:
 - Contractueel plezier- en luchtvaartuigen (binnen Consument)
 - Tweede woning in de EU (binnen Wonen) alleen een conflict ontstaan uit een overeenkomst
- Bij 'Arbeid' zijn arbeidsconflicten als statutair bestuurder standaard verzekerd

Daarnaast kunnen de volgende extra dekkingen worden afgesloten:

- Module Fiscaal en Vermogen
- Eigendom onroerend goed (niet voor eigen gebruik)
- Verhuur onroerend goed

Tot slot

Voor alle producten geldt...

- Indien het conflict verzekerd is, worden alle kosten vergoed van hulp van onze eigen ARAG juridisch specialisten.
- Voor alle overige externe kosten (zoals kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt) geldt een limiet (per gebeurtenis/conflict).

	Externe kosten	Vrije keuze rechtshulpverlener	Toelichting
Basis Verzekerd	€ 15.000	€ 6.000	Basiselementen uit Verkeer, Consument, Wonen en Inkomen
Uitgebreid Verzekerd	€ 30.000	€ 6.000	Start met Consument en Verkeer, uit te breiden met Wonen, Inkomen en Familie
Excellent Verzekerd	€ 60.000	€ 12.000	Start met Consument en Verkeer, uit te breiden met Wonen, Inkomen, Familie, Fiscaal & Vermogen, Extra onroerend goed

6. Conclusie

Met een gezinsrechtsbijstandverzekering van ARAG biedt u uw klant gemak, gemoedsrust en financiële zekerheid bij de meestvoorkomende juridische conflicten waarmee ze te maken kunnen krijgen.

De verzekering stelt uw klant in staat om juridische problemen effectief aan te pakken, zonder dat hij of zij zich zorgen hoeft te maken over de hoge kosten van juridische bijstand. De klant heeft zelf de keuze hoe uitgebreid hij of zij verzekerd wil zijn. De producten van ARAG sluiten daarmee naadloos aan op de behoeften van de klant. Of de klant nu volledig ontzorgd wil worden of een basis bescherming wenst bij juridische conflicten. Voor iedereen is er een passende oplossing!

Het opnemen van een gezinsrechtsbijstandverzekering in uw financieel advies is daarmee een waardevolle aanvulling. Wij hopen u met dit document voldoende handvatten mee te geven om de gezinsrechtsbijstandverzekering mee te nemen in uw advies en de klant te kunnen overtuigen van de toegevoegde waarde van deze verzekering!

* alle namen in de praktijkvoorbeelden zijn fictief. Elke gelijkenis met bestaande personen of bedrijven berust op toeval. Elke rechtszaak is anders. Aan de uitkomst van deze verhalen kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.



**juridisch
probleemoplossers**

ARAG SE

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden
Postbus 230, 3830 AE Leusden, ARAG.nl